**Гарантийные обязательства**

1.Срок действия гарантии наступает с момента подписания УПД. Подписанный УПД необходимо предъявить в службу технической поддержки.

2.Поставщик обязуется проводить бесплатную замену или ремонт деталей оборудования, которые вышли из строя по причине производственного брака, в период действия гарантийных сроков, при условии соблюдения всех правил эксплуатации.

3.Гарантийные сроки на детали кардио-оборудования марки **FITEX PRO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Модели Premier 4TE PROF,** **Premier 4A PROF,** **Premier 4TS PROF,** **Premier P-5 PROF,** **Premier P-6 PROF,** **Premier P-3 PROF,** **Premier P-1 PROF,** **Premier P-2 PROF,** **Premier PROF-V,** **Premier PROF-R,** **Premier PROF-M, REAL RIDER FITEX PRO** | |
| Рама тренажера | 3года |
| Основной мотор | 3года |
| Электронные и механические детали, узлы движения\* | 1год |
| Детали износа, пластиковые части \*\* | 1год |
| **Модели Premier 4 PROF,PRO-E, PRO-U,** **PRO-R,** **Premier-7 PROF,** **Premier-8 PROF** | |
| Рама тренажера | 1год |
| Основной мотор | 1год |
| Электронные и механические детали, узлы движения\* | 1год |
| Детали износа, пластиковые части\*\* | 1год |

**\*Электронные детали, механические детали, узлы движения:** мотор подъема, инвертор, плата управления консолью, плата управления двигателем, генератор, платы измерения пульса, кабели, индукционные катушки, передний/задний вал, натяжитель ремня, фиксаторы, шатуны, валы, пружины, шкивы и т.п.

**\*\*Детали износа, пластиковые части:** ремешки педалей, вентиляторы, клипса клавиши экстренной остановки, эластомеры деки, беговое полотно, беговая дека, приводные ремни, кабель питания, наклейки клавишных мембран, стикеры, ролики, покрытие ручек, спинки/ сидения, элементы питания, корпус моторного отсека, боковые корпуса, корпус консоли и т.п.

4.При выявлении неисправности оборудования Покупатель направляет в адрес сервисного центра Поставщика, по электронной почте [v-sportservice@mail.ru](mailto:v-sportservice@mail.ru), письменное уведомление, с указанием наименования оборудования и описанием неисправности.

Специалист сервисного центра Поставщика обязан решить возникшую проблему, по возможности, дистанционно, используя телефонную связь с техническим персоналом Покупателя. В случае не решения проблемы дистанционно специалист сервисного центра Поставщика прибывает на объект Покупателя, в срок не позднее 3 рабочих дней, с момента получения уведомления от Покупателя.

При наличии оснований для гарантийного ремонта, замены какого – либо элемента или части Товара, в пределах гарантийного срока, Поставщик производит такой ремонт, замену за свой счет, в течение 5 рабочих дней, при наличии необходимых запасных частей на складе Поставщика, и в пределах 75 рабочих дней при заказе запасных частей на заводе изготовителе.

5. В случае, если оборудование находится на расстояние более 150км, от Москвы, при наступлении гарантийного случая, Покупатель оплачивает расходы, связанные с выездом специалиста сервисного центра до места нахождения оборудования, либо доставляет оборудование в сервисный центр Поставщика.

6. Покупатель несет ответственность за риски, связанные с транспортировкой оборудования для ремонта и/или замены.

7. Гарантия на оборудование действует при условии соблюдения всех правил эксплуатации и при условии проведения регулярного технического обслуживания. Ответственность за регулярное и своевременное техническое обслуживание возлагается на Покупателя. Регламент технического обслуживания зависит от модели и указан в инструкции эксплуатации.

8. Гарантия не распространяется на неисправности, произошедшие при следующих обстоятельствах: несчастных случаев; стихийных бедствий; халатности при эксплуатации, несоблюдения инструкции завода-изготовителя; неправильной сборки; ремонта, проведенного без участия сервисного центра Поставщика.

9. Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные несоблюдением Покупателем условий хранения Товара, указанным в инструкции по эксплуатации.

10.Гарантия не распространяется на оборудование, если повреждения были вызваны несоответствием установленным параметрам электрических сетей и другими внешними факторами: температура, влажность, запыленность и т.п.

11. Гарантия не распространяется на оборудование, если повреждения были вызваны внешними механическими и прочими воздействиями (сколы, царапины, трещины); попаданием под движущиеся части (дека, полотно, ремень, валы и т.п.) и на электродвигатель, электронные компоненты Товара посторонних предметов (жидкость, песок, ткань, и т.п.)

Сервисный центр

125414, г. Москва, ул. Петрозаводская, дом 8

/ / метро «Речной вокзал»

Тел: +7(495) 451-94-09

e-mail:v-sportservice@mail.ru